

**HOTEL MARIE ANNE \*\*\***  
**CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

**1-LES PRIX**

Nos prix sont susceptibles d'être révisés une fois par an et doivent être confirmés au moment de la réservation.

Néanmoins à l'occasion d'évènements exceptionnels, Séminaires, Salon, Congrès, festivals et autre une tarification spéciale sera appliquée. D'autre part, un tarif unique pour les groupes pourra être établi.

Merci de consulter la réception pour ces particularités.

**2- RESERVATION ET PAIEMENT**

Toute réservation doit être accompagnée du paiement d'un acompte par virement ou chèque bancaire représentant 30 % du prix total du séjour, à défaut un numéro complet, date d'expiration et code de sécurité d'une carte de crédit sera demandé. En cas d'absence de règlement un débit sur la carte bancaire donnée en garantie sera effectué par l'Hôtelier dans les mêmes conditions qu'une annulation. Le numéro de la carte bancaire est détruit après vérification de l'état de la chambre le jour du départ.

Pour des séjours de 10 nuits et plus un paiement devra se faire après la 7<sup>ème</sup> nuit. Pour tous les autres séjours le règlement se fera à votre convenance à l'arrivée.

**3-CONDITIONS D'ANNULATION**

-Pour les séjours d'une à cinq nuits :

Une nuit sera due pour une annulation de J - 8 à J-3.

50% sera due pour une annulation à J-2.

100% sera due pour une annulation à J-1, un no show.

Toute interruption de séjour sera due.

-Pour les séjours de six nuits et plus.

Annulation 30 jours avant l'arrivée 25% du total du séjour.

Annulation 29 à 8 jours avant l'arrivée 50% du total du séjour.

Annulation dans les 7 jours précédant l'arrivée ou en cas de no show 100 % du total du séjour.

**EN CAS D'ABSENCE DE REGLEMENT LES SOMMES SERONT PRELEVEES SUR LA CARTE BANCAIRE LAISSEE ENGARANTIE.**

**AUCUN REMBOURSEMENT OU DEDOMAGEMENT NE SERA EFFECTUE EN CAS DE :**

- **Prestations commandées et non consommées : (ex : petit déjeuner commandé et non pris)**
- **Départ anticipé de l'hôtel pour cause de force majeure, mineure ou de convenance personnelle le séjour sera du dans son intégralité.**

**4- HEBERGEMENT ET BAGAGES**

Les chambres sont mises à disposition des clients le jour de l'arrivée à partir de 14 Heures. Elles doivent être libérées à 12 Heures au plus tard le jour du départ. Si tel n'est pas le cas un supplément de 50 % sera facturé jusqu'à 16 Heures, au-delà une nuit sera facturée.

Toute dégradation faite par le client dans la chambre ou l'enceinte de l'hôtel lors de son séjour sera facturée payée par le client le cas échéant un débit sera effectué sur la carte de crédit laissée en garantie.

L'hôtel ne pourra être tenu responsable de vol, perte ou détérioration de bagages entreposés dans les parties communes de l'immeuble, dans la chambre non fermée à clef ou dans la voiture sur le parking mis gracieusement à la disposition de la clientèle.

Un coffre est à disposition à l'hôtel.

Les animaux ne sont pas acceptés.

**IMPORTANT**

**L'arrivée des clients se fait jusqu'à 20h. Au delà, la réservation n'est plus garantie. Il est donc impératif, pour une arrivée après 20h00, d'en informer l'hôtel.**

**Dans les chambres, il est interdit, pour des raisons de sécurité d'utiliser des appareils électriques, gaz ou autres pour faire chauffer ou cuisiner des aliments ou des liquides.**

**5- CLAUSE DE RESILITATION**

Le contrat de réservation pourra être résilié de plein droit par l'hôtelier, sans que cela puisse donner lieu à un versement de dommages et intérêts aux clients en cas d'événement constitutif de force majeure, ou en cas d'impossibilité d'exploitation de l'hôtel conformément aux normes hôtelières communément admises pour une cause non imputable à l'hôtelier.

**6- TRAITEMENT DES RECLAMATIONS ET LITIGES**

Tout différend concernant l'interprétation ou l'exécution du contrat et qui n'aurait pu faire faire l'objet d'un règlement à l'amiable sera porté devant le tribunal de commerce d'HONFLEUR.